**Көпшілік алдында талқылау үшін**

**2019 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында**

**«Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ**

**қызметі туралы есебі**

«Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ

мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 8 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2019 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 246, олардың ішінде:

- қағаз нысанында – 0;

- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы – 0 ;

- Мемлекеттік корпорация арқылы – 246 ;

«Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ 8 мемлекеттік қызметті көрсетеді:

1) Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою - 0 ;

2) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-25 ;

3) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-142 ;

4) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-0 ;

5) Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-0 ;

6) Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну - 0 ;

7) Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну -0 ;

8) Мемлекеттік білім беру мекемелері білім алушыларының және тәрбиеленушілерінің бөлек санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру-0;

9) Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру-0 ;

10) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 3 ;

11) Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта,  
жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі  
білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының  
педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға  
біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан  
өткізуге құжаттар қабылдау - 5;

12) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе алмасу үшін құжаттарды қабылдау - 5;

13) Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - 66.

Халықты хабардарлық ету мақсатында «Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, «Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ көрнекілік ақпаратпен (стандарттар, өтініштер үлгілері және т.б.) стендер орналастырылған. «Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ ресми Интернет-ресурсында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, регламенттер, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Бурабай ауданының білім бөлімі» ММ-не 8 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

«Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стенд рәсімделген.

«Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ жауапты тұлғалары **Альмамбетова А.А., Капарова М.О., Синотова А.А., Подгорнова С.Е.** 2018 жылы «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында «Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2020 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2020 жылға арналған Медиа-жоспар бекітілген. «Бурабай ауданы білім бөлімінің Щучинск қаласы №6 орта мектебі» ММ мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерлікті апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2019 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағым мәні | Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау мерзімі | Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжат № | Қабылданған шешімдер | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**№6 ОМ ММ директоры Шаяхметов Куанышбек Кабденович**

Орынд.: Подгорнова С.Е.

Тел.: (8 716 36) 4 15 81